

Öppna jämförelser 2018

Patientupplevd kvalitet

Finns också i 2018 års årsrapport

KUPP (Kvalitet Ur Patientens Perspektiv) är en patientenkät som används flitigt inom vården i Sverige. Landets IVF-kliniker (både offentliga och privata) använder en variant, IVF-KUPP, som innehåller specifika frågor för IVF-patienter. Enkäten är vetenskapligt validerad.

Patienterna gör sin bedömning på två sätt; dels hur kliniken hanterar olika delar av IVF-behandlingen och hur viktigt patienten ansett detta vara (subjektiv betydelse), dels hur patienten upplevde de olika momenten, ”så var det för mig” (upplevd realitet).

Enkäten genomfördes i kvalitetsregistrets regi på landets samtliga IVF-kliniker för första gången 2013 och genomförs sedan dess med ca 1½ års mellanrum. Svaren på enkäterna ligger till grund för de öppna jämförelser som presenteras i denna rapport på Q-IVF's hemsida. I Q-IVF's regi har också ett nationellt nätverk bildats avseende patientomhändertagande. En ”KUPP-ansvarig” per klinik har utsetts som tillsammans med en arbetsgrupp träffas inför och efter varje mätperiod för planering och uppföljning.

Våren 2018 genomfördes IVF-KUPP för fjärde gången. De två kliniker som öppnade 2017 var inte med i undersökningen men planerar att vara med vid nästa omgång. Varje klinik får sina egna enkätsvar för att arbeta vidare med förbättringar. Svaren från kvinnor och partner redovisas tillsammans och vi fick 2018 in cirka 2900 svar med svarsfrekvens för kvinnor på 70,7% och för partner på 49,5%.)

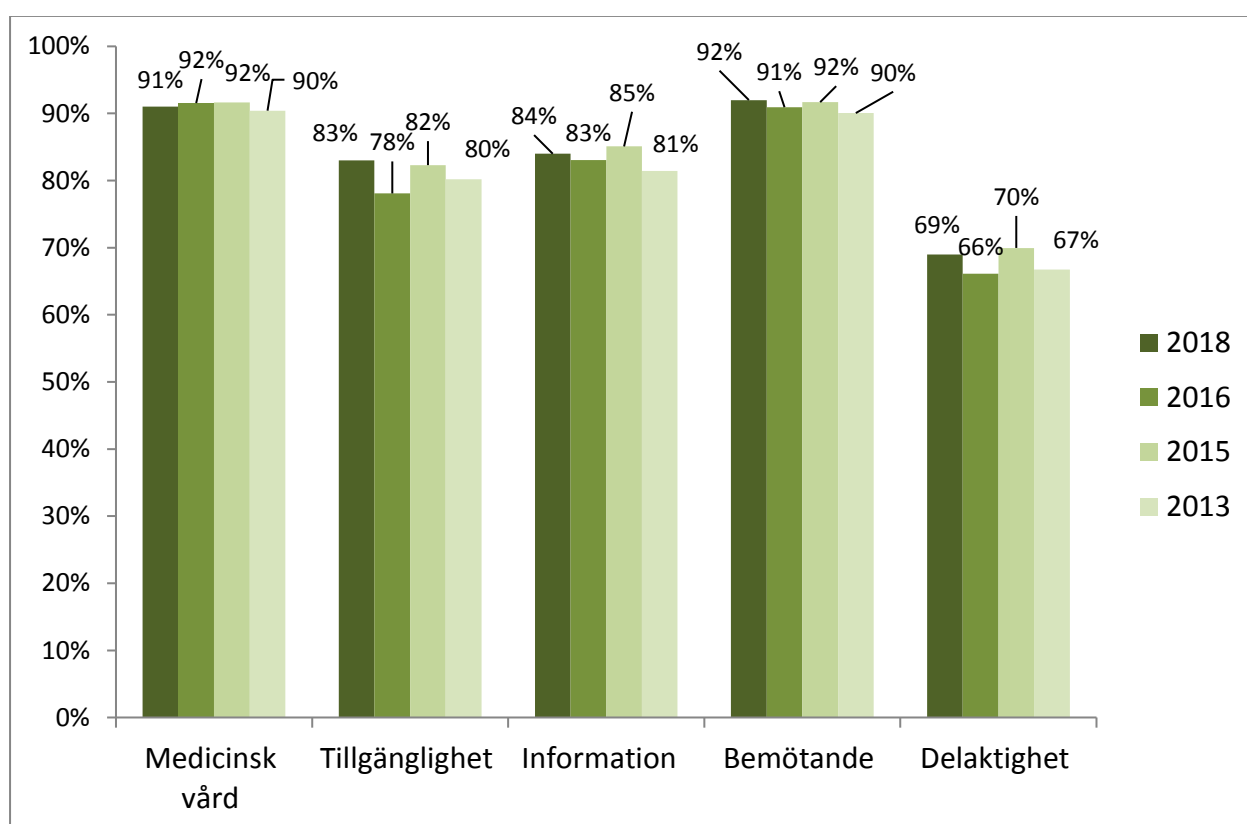
Q-IVF publicerar Öppna jämförelser avseende Patient-tillfredsställelse inom 5 områden. I presentationen nedan har vi bara tagit hänsyn till ”så var det för mig” utan att ta hänsyn till ”hur viktigt” det var.

De öppna jämförelserna har delats in i fem huvudgrupper;

- Medicinsk vård: Vi fick bästa möjliga vård så gott som vi själva kan bedöma (1 fråga)
- Tillgänglighet: Det var lätt att komma i kontakt, lätt att få besökstid (2 frågor)
- Information: Behandling, mediciner, resultat av undersökningar, komplikationer (5 frågor)
- Bemötande: Engagemang och respekt (6 frågor)
- Delaktighet: Delaktighet i beslut (2 frågor)

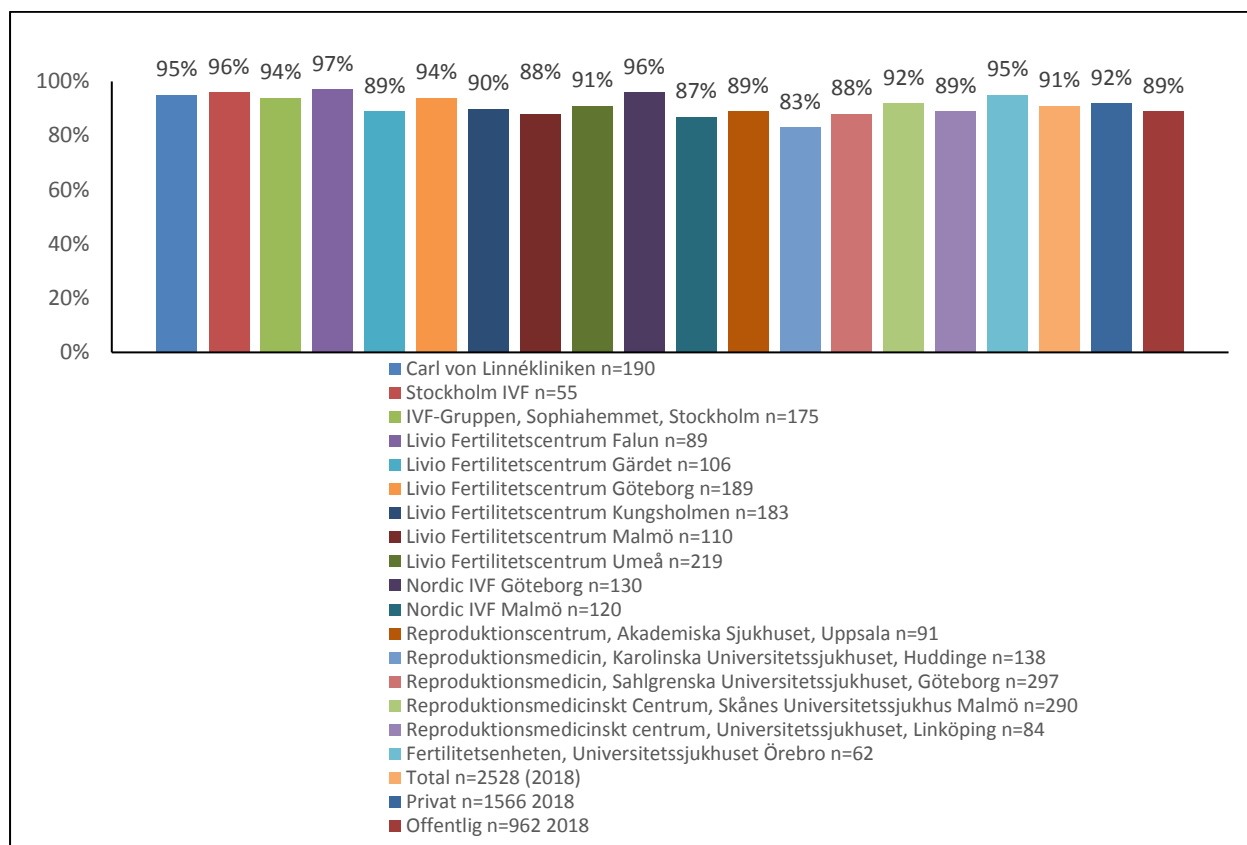
Svaren gäller den andel som svarat att de ”instämmer helt” eller ”instämmer till stor del” på de utvalda frågorna i enkäten.

Figur 26 Genomsnitt för alla kliniker i Sverige och jämförelse med tidigare år.

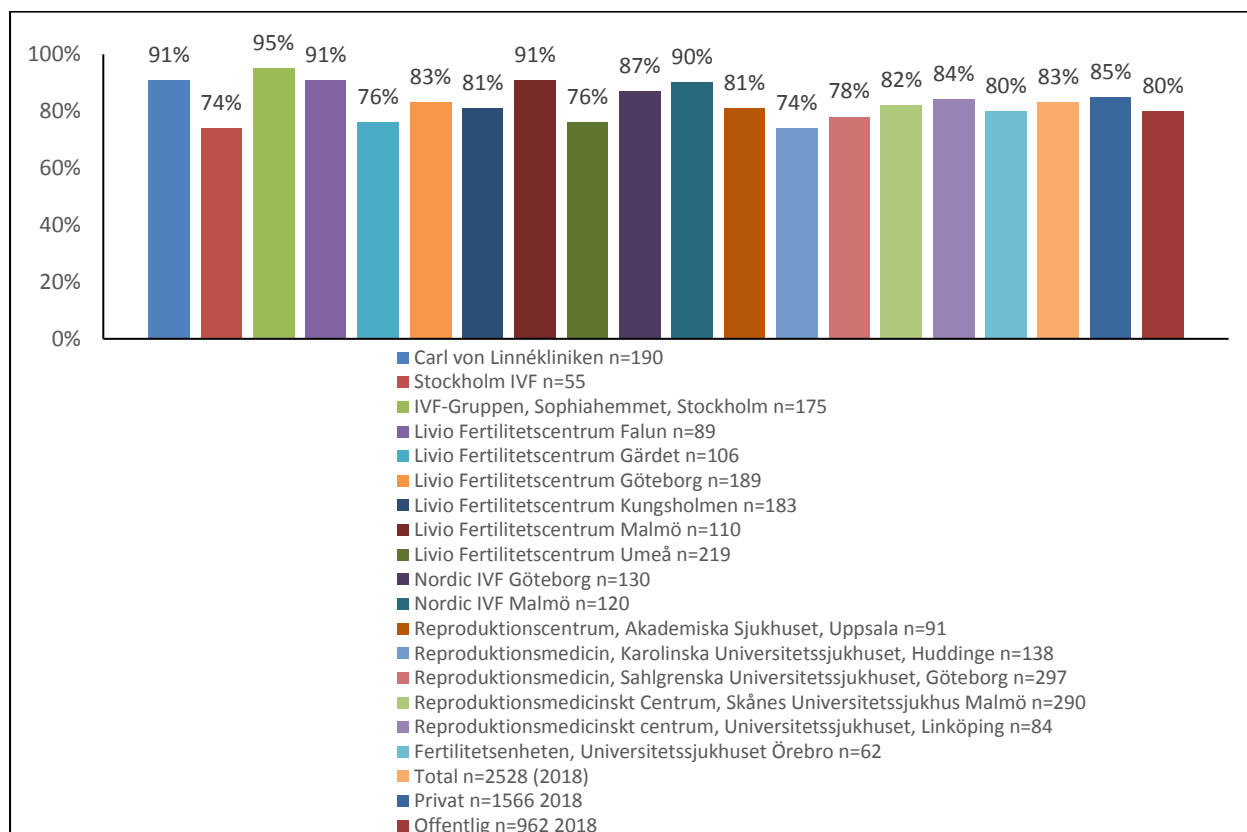


Nöjdheten med den medicinska vården och bemötandet ligger stabilt och på hög nivå. Delaktighet är något som klinikerna nu jobbar med.

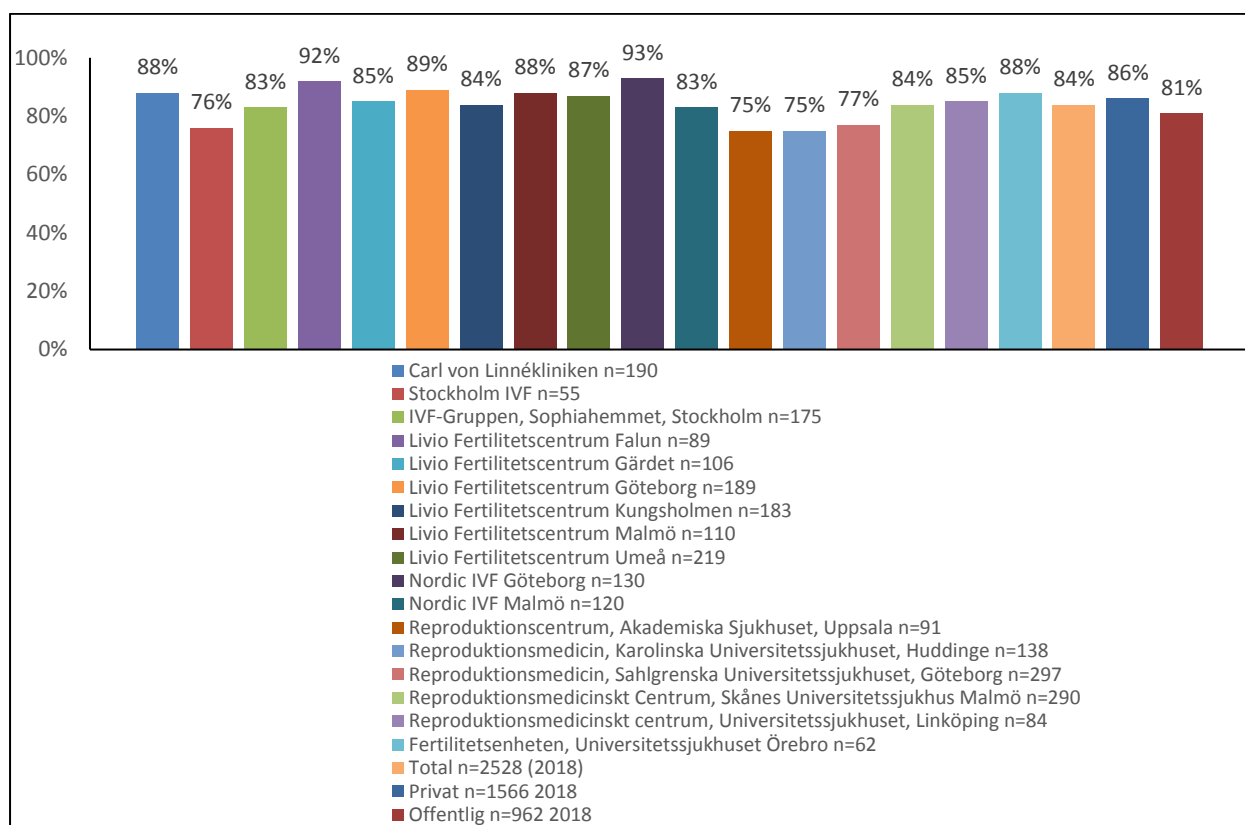
Medicinsk vård



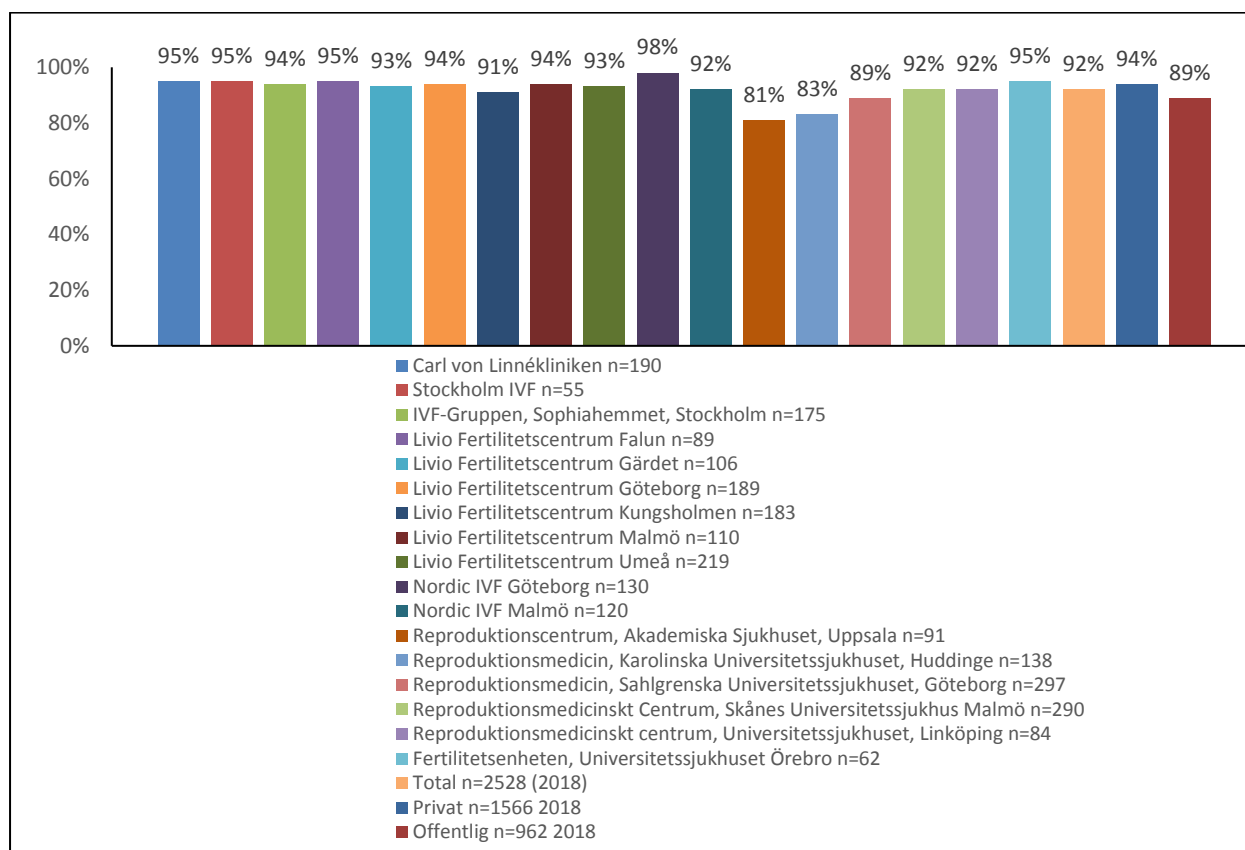
Tillgänglighet



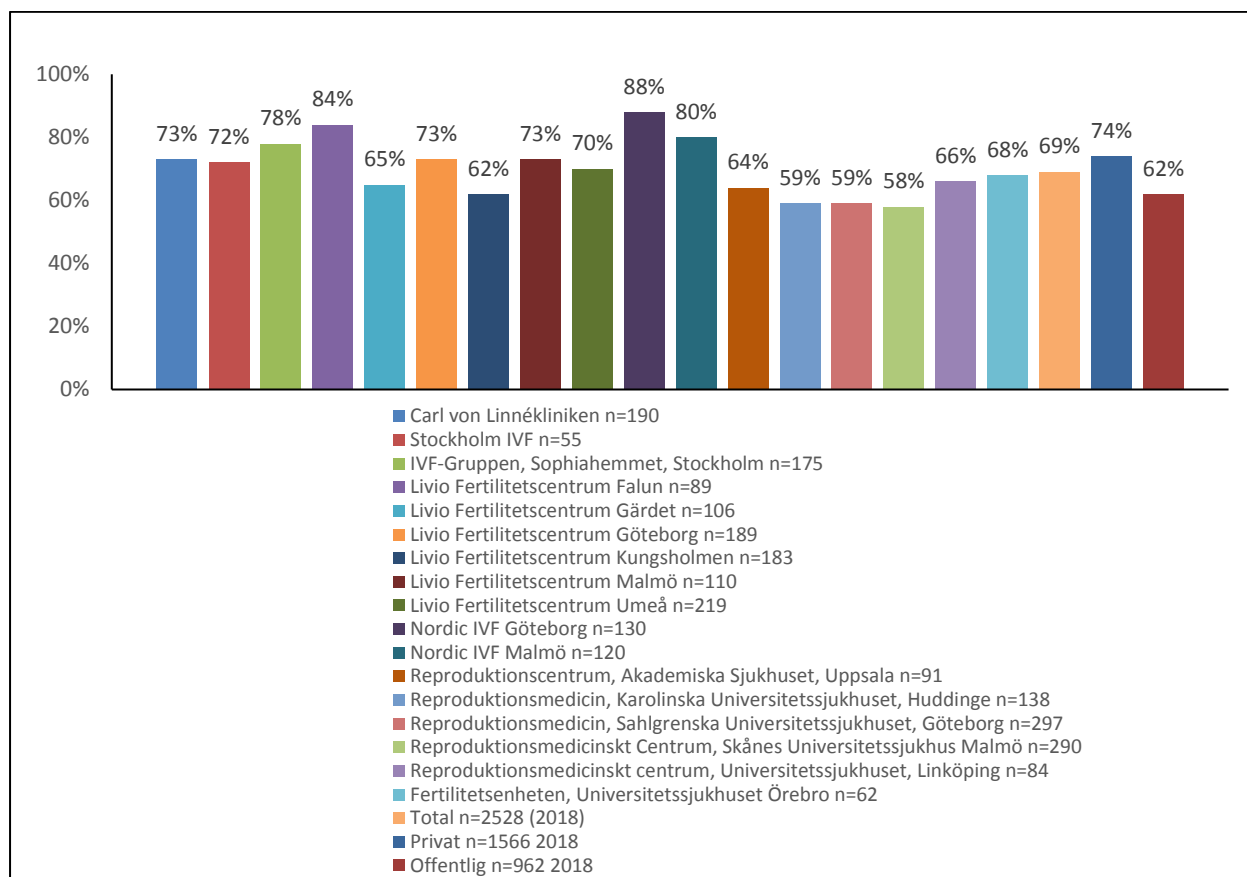
Information



Bemötande



Delaktighet



Tidsintervallet mellan mätningarna på 1½ år motiveras av att klinikerna skall få tid och möjlighet till förbättringsarbete.

Exempel på förbättringsarbete: En ny kvalitativ forskningsstudie gällande de patienter som ej fick något embryoåterförande (avbruten behandling) pågår. Målet med studien är att undersöka upplevelsen av att inte få något embryo samt att ta reda på vilket behov av stöd som kan behövas.

Kunskap om vad patienterna tycker är en viktig källa till framtida förbättringar!